

## Editorial

### La Desmaterialización de los Procesos... No Solo Una Cuestión de Medio Ambiente.



Este 22 de abril se celebra el DÍA MUNDIAL DE LA TIERRA; un homenaje que desde 1970 se repite cada año en todo el mundo con el auspicio de Naciones Unidas y casi todos los países del mundo que vienen adquiriendo consciencia de la necesidad de adelantar grandes esfuerzos para la protección de nuestro planeta. Graves amenazas lo acechan a través de un acelerado deterioro del Medio Ambiente y su consecuente cambio climático.

La deforestación y la desaparición de grandes áreas de bosques son uno de los factores de riesgo más graves e impactantes sobre el deterioro del Medio Ambiente y recordemos que el PAPEL que consumimos a diario se fabrica a partir de fibras de madera y aunque se puede considerar un material biodegradable, su proceso de degradación e incorporación nuevamente a la naturaleza resulta muy oneroso para la salud de la TIERRA. Por lo anterior cada vez que imprimimos algún documento, un artículo, un comprobante, una factura o sacamos fotocopias para cumplir requisitos debemos ser conscientes que con esta acción NO estamos siendo amigables con el Medio Ambiente.

La DESMATERIALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO es un concepto que se viene imponiendo rápidamente

porque además de contribuir a la buena práctica de NO consumir papel, los procesos se hacen más eficientes y más rentables. La esencia de este concepto es diseñar los procesos haciendo uso de la digitalización documental y evitar a toda costa la necesidad de imprimir o exigir a los terceros interesados el diligenciamiento de formularios en papel y/o el suministro de documentos físicos para el cumplimiento de requisitos. Hoy en día las entidades cuentan con un muy buen soporte legal para su implementación y un conjunto de herramientas tecnológicas apropiadas para este propósito.

Consientes de todo lo anterior desde hace algún tiempo venimos trabajando para que la aplicación LINUX se mantenga a la vanguardia de estas exigencias y se seguirá trabajando en ello para que sus usuarios puedan alinearse con esta causa universal de cuidar la salud de nuestra Madre Tierra y de pasada le agreguen un alto grado de competitividad a sus negocios.

Por:  
Pedro Pablo Iregui Guerrero

## Contenido

### • Editorial

La Desmaterialización de los Procesos... No Solo Una Cuestión de Medio Ambiente.

### • Novedades Linux

LinNet V3.

### • Preguntas Frecuentes

¿Linux Soporta el Multiportal del Banco Coopcentral?

### • Tips de Ayuda

Revalorización de Aportes.

### • Notas de Interés

Sinergias que Agregan Valor.

### LinNet V3



Luego de un cuidadoso trabajo de construcción de software y un extenso proceso de validación y pruebas, podemos anunciar nuestra liberación y certificación de una nueva versión del Sistema de Integración de transacciones en línea entre el Banco de Bogotá y las entidades suscriptoras de sus Convenios de Afinidad para el manejo de Tarjetas débito/ crédito. Esta nueva versión contiene mejoras importantes que nos permitirán atender los nuevos requerimientos que la plataforma del Banco que nos ha venido planeando en el tiempo como tiempos de

respuesta más exigentes, activación de plásticos en línea, compras y pagos por PSE y otras funcionalidades e implementaciones que le darán mayor estabilidad a la plataforma y herramientas de administración más interactivas que permitirán un despliegue más eficiente y confiable.

La migración a esta nueva versión se realizara de manera progresiva durante las próximas semanas, para lo cual nuestro equipo de servicio al cliente se estará contactando con los usuarios del servicio para efectos de formalizar dicha migración lo antes posible.

## Preguntas Frecuentes

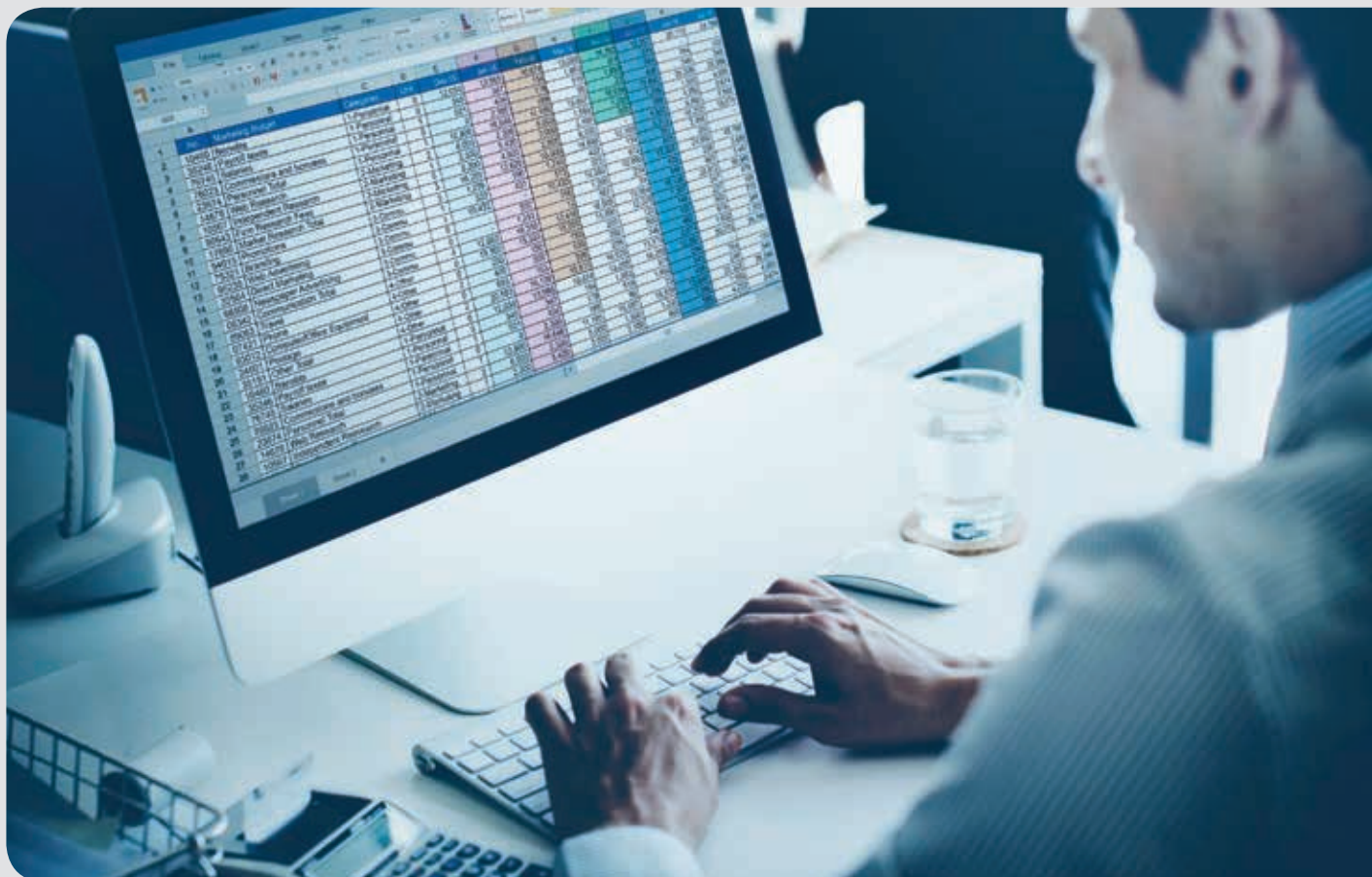
### ¿Linux Soporta el Multiportal del Banco Coopcentral?

Linux no soportara la integración directa con el MULTIportal DEL BANCO COOPCENTRAL, pero a cambio, SI desarrollara aplicaciones equivalentes necesarias para que desde el PORTAL DE LA COOPERATIVA o cualquiera de sus canales (LINUX) se puedan operar en línea los convenios o servicios diseñados por el Banco Coopcentral con la misma funcionalidad y con un grado de seguridad y facilidad de manejo que no le envidiaran nada a los bancos más importantes del país.

Desde hace varios años la aplicación LINUX se encuentra integrada en línea con la plataforma transaccional que soporta los convenios de integración que las Cooperativas y Fondos de Empleados firman para efectos de compartir entre ellas y el Banco Coopcentral sus canales de atención para gestionar su dinero depositado en cuentas de ahorro o hacer uso de cupos de credito asignados por cada Entidad. Llegar a esto ha sido el producto de una decisión autónoma tomada por Sistemas Enlinea desde hace un buen tiempo; en el sentido de realizar las inversiones que fueran necesarias con el propósito de ofrecer a los usuarios de la aplicación una alternativa confiable y con un nivel de costo efectividad muy favorable para tener acceso a productos financieros imprescindibles en un contexto de alta competencia. Así es como en la actualidad más del 30 % de las entidades que conforman la Red Coopcentral soportan su operación en la aplicación LINUX y cuentan con unos adecuados niveles de eficiencia y soporte para lograrlo.

Teniendo en cuenta que esta iniciativa de integración representa para nuestros usuarios una herramienta de competitividad clave, nos hemos comprometido firmemente en continuar invirtiendo de manera directa en la construcción de programas que lleven a nuestro clientes de forma muy segura y eficiente todos los productos y servicios que la Red Coopcentral a través de su operador tecnológico (Visionamos) implementen y resulten atractivos para ellos. Así es como desde hace algunos meses venimos trabajando intensamente en la estabilización y entrega de nuevos servicios de integración para soportar los productos ofrecidos por el Banco Coopcentral como: TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS E INTERCOOPERATIVAS y COMPRAS O PAGOS CON PSE. Hoy podemos garantizar que en las próximas semanas si seguimos contando con el apoyo técnico de Visionamos como hasta ahora ha sido, estaremos entregando de manera masiva estos productos. Desde luego este tipo de desarrollos con los niveles de exigencia que se plantean, implican un alto grado de complejidad y de imprevisibles, que resultan muy costosos en tiempo y requieren recursos muy especializados; por lo tanto, somos los más preocupados y afectados cuando los tiempos se prolongan, pero al final seguimos adelante porque confiamos plenamente en que contaremos con una plataforma robusta y comparable con la de cualquier Entidad Financiera y sin ningún tipo de inversión de parte de nuestros clientes.

## Revalorización de Aportes



Como parte de las herramientas que la aplicación LINIX ofrece a los usuarios, se cuenta con la facilidad para que las Cooperativas o Fondo de Empleados a través de una opción del programa puedan aplicar en cabeza de cada asociado de manera automatizada y segura, aquella porción de los excedentes que la Asamblea haya aprobado capitalizar para dar cumplimiento a los estatutos y en general al objeto social de otorgar un beneficio económico a los asociados en compensación por los depósitos que en calidad de aportes estos realizan de forma permanente.

Esta opción esta implementada en la aplicación dentro del Modulo General de Abono por Rendimientos que se estandariza para calcular y abonar en cuenta a cada cliente o asociado por cualquier tipo de depósito de ahorro o saldo a su favor que mantenga en la entidad. Este moduló permite parametrizar de manera flexible las condiciones específicas del proceso de cálculo y en tal sentido se encuentra incluido uno, que mediante la obtención de un promedio diario de los aportes que ha tenido el asociado en el año y aplicándole una tasa capturada por el usuario determina el valor a abonar en la cuenta de aportes de cada asociado.

Para lograr el objetivo general de la revalorización, la entidad podrá mediante tres pasos básicos llegar al final con esta capitalización individual así:

**PASO 1:** en el programa el usuario cuenta con una opción para que este, de forma estimada o en borrador le calcule a partir de una tasa o factor de cálculo (por generalidad es el IPC) digitada por el usuario el valor en pesos que se debería llevar a la Asamblea para su respectiva aprobación.

**PASO 2:** teniendo en cuenta que la asamblea podría aprobar un valor absoluto diferente al obtenido anteriormente, y una vez se cuente con este valor aprobado, el programa también le permitirá de manera estimada conocer cuál es el factor o tasa equivalente aprobada digitando el Valor Absoluto en pesos aprobado por la Asamblea.

**PASO 3:** una vez con el PASO 2 se tenga claramente identificada la tasa o factor a utilizar se procede en el programa a ejecutar el proceso que liquida y abona en cabeza de cada asociado dicho valor y su correspondiente contabilización.

Para ver los detalles de cómo lograr estos pasos en el programa ver el instructivo en: [http://wiki.linix.com.co/dokuwiki/doku.php?id=linixtech:instructivos:revalorizacion\\_aportes](http://wiki.linix.com.co/dokuwiki/doku.php?id=linixtech:instructivos:revalorizacion_aportes)

## Sinergias que Agregan Valor

El pasado mes de marzo cerramos con ORACLE DE COLOMBIA un acuerdo comercial que nos permitirá de inmediato llevar a los usuarios del sistema LINUX la solución CLOUD más competitiva que se pueda encontrar en el mercado y bajo los estándares de calidad más exigentes. ORACLE como todos sabemos es uno de los Mayores fabricantes de Hardware a nivel Global y compite fuertemente por ser el Primer Fabricante de Software del mundo particularmente para el soporte de procesos de misión crítica.

Hablamos concretamente de la posibilidad a unos costos muy atractivos de trasladar la operación de la aplicación LINUX hacia un Datacenter de Oracle y bajo la administración y soporte de Sistemas Enlínea directamente o cualquier de sus Partner autorizados.

Creemos que es el momento de tomar esta decisión pues ya son múltiples los beneficios que esto trae y dentro de los que destacamos:

- 1 La entidad que adquiere el servicio tendrá acceso muy eficiente e inmediato al uso de las funcionalidades Linux sin tener que realizar **Inversión** alguna en materia de **Infraestructura de Computo** para servidores. De esta forma la Entidad elimina el riesgo de obsolescencia que en este tipo de bienes es muy acelerado.
- 2 La entidad no requiere contratar recurso humano especializado o proveedores de alto costo para la **Administración de la Infraestructura** tecnológica requerida en otros modelos de operación. Con este

modelo por fin la Entidad encuentra el camino para eliminar la dependencia de personas que concentran el conocimiento, generando un Riesgo Operativo muy alto ante su ausencia.

- 3 En esta modalidad la entidad suscribe un único contrato, con un **Único Proveedor** y esto le evita los riesgos que se generan cuando alguno de los componentes del sistema falla y el soporte de cada componente se encuentra desacoplado.
- 4 **La Continuidad y la Disponibilidad** del sistema en este modelo de operación está perfectamente asegurada en la medida que los servicios se encuentran administrados y hospedados en un **Datacenter** con especificaciones técnicas de calidad y operación especializadas.
- 5 La exposición de la información de manera pública en internet para sus clientes y funcionarios remotos o móviles, es algo que se logra de manera natural y con altísimos niveles de **Seguridad y Confianza**, teniendo en cuenta que el **Datacenter** cuenta con los recursos especializados de control, monitoreo y gestión de conexiones que impiden el acceso de intrusos que pongan en riesgo la información almacenada en la base de datos o la estabilidad de la plataforma.
- 6 En términos efectivos, la Entidad podrá encontrar una **Relación Costo/Beneficio** más favorable que en otros esquemas; en la medida que aquí negocia una tarifa única periódica, libre de costos ocultos e imprevistos que en otros modelos resultan muy onerosos y difíciles de identificar.
- 7 La Administración **On Premise** (Local) de la Infraestructura, genera un gran desgaste a la Gerencia y la distrae de sus prioridades. Con **Linux - Cloud** tanto la Alta Gerencia y en general sus directivos podrán concentrar su atención en el **Objetivo Misional** sin tener que involucrarse en temas técnicos complejos y alejados normalmente de su órbita profesional.
- 8 El **Datacenter** donde se hospedarán los servicios utilizados por la entidad, esta implementado para lograr total **Compatibilidad y Eficiencia** para desplegar aplicaciones basadas en el motor de base de datos Oracle. Aquí el Sistema Operativo, Las Máquinas, El Software de Virtualización y el Manejador de la Base de Datos han sido customizados y configurados por el mismo fabricante para garantizar su perfecta integración. A su vez las aplicaciones Linux y la Base de Datos de la entidad sobre las cuales se soporta este servicio, serán administradas en este sitio directamente por su fabricante (**Sistemas Enlínea S.A.**), con el pleno conocimiento de las condiciones de operabilidad que se requieren.



**Software como Servicio**

(excluido IVA).

Para mayor información:

**Comuníquese**  
con su gerente  
de servicio al cliente.